

Số 1103 / TB - KHNV

Đạ Tễh, ngày 04 tháng 9 năm 2020

THÔNG BÁO

Về việc triển khai nhận đặt lịch khám bệnh qua điện thoại

Nhằm mục đích hạn chế tập trung nhiều người, giảm thời gian chờ đợi, chủ động trong việc đến cơ sở y tế khám bệnh và thực hiện tốt công tác kiểm soát lây nhiễm bệnh viêm đường hô hấp cấp do vi rút corona 2019 (covid-19) trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh

Được sự thống nhất của ban chỉ đạo phòng chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do vi rút corona 2019 (covid-19)

Trung tâm y tế Đạ Tễh xin thông báo:

1. Khoa khám bệnh cận lâm sàng triển khai đặt lịch khám, giờ khám qua điện thoại

2. Số điện thoại tiếp nhận: 02633 881 645

3. Thời gian bắt đầu triển khai:

- Từ ngày 4 tháng 9 năm 2020 (không tiếp nhận thứ 7, Chủ Nhật và ngày lễ tết)

- Thời gian nhận điện thoại:

Sáng : 7 giờ – 9 giờ 30 phút

Chiều 13 giờ 30 đến 16 giờ

Vậy trung tâm y tế Đạ Tễh xin thông báo để cô bác có nhu cầu được rõ và liên hệ

GIÁM ĐỐC**BSCKI PHẠM VĂN THÀNH**

Số 1104 / TB - KHN

Đạ Têh, ngày 04 tháng 9 năm 2020

**QUY TRÌNH
NHẬN ĐẶT LỊCH KHÁM QUA ĐIỆN THOẠI**

Khi nhân viên y tế tại quầy tiếp đón nhận điện thoại đặt lịch khám của bệnh nhân:

Bước 1: Nhân viên nhận điện thoại

- Giới thiệu về số điện thoại là của khoa khám bệnh trung tâm y tế Đạ Têh

Bước 2: Nhân viên y tế ghi nhận:

- Thông tin cá nhân: Họ Tên tuổi, Địa chỉ, Số thẻ bảo hiểm y tế
- Triệu chứng Lâm sàng, tiền sử bệnh tật, nhu cầu khám bệnh

Bước 3: Nhân viên y tế:

- Cấp số phòng, số thứ tự, vào sổ theo dõi
- Hẹn giờ khám
- Nhập thông tin vào phần mềm, báo bác sĩ khám

Bước 4: Khi người bệnh đến khám

- Nhân viên y tế bàn giao số khám cho người bệnh
- Hướng dẫn người bệnh đến phòng khám đã cấp và chờ khám
- Các thủ tục tiếp theo thực hiện như bệnh nhân khác



BSCI PHẠM VĂN THÀNH